ACN: tegenstrijdige belangen vervallen bij juiste instelling

‘Aanpassen fysieke processen levert Schiphol ruimte voor groei op’

‘Air Cargo Netherlands (ACN) is een unieke organisatie, wereldwijd’, geeft voorzitter Paul Parramore aan. ‘Alle belangen op het gebied van luchtvrachtvervoer zijn vertegenwoordigd in ACN. En ja, dat betekent dat er tegenstrijdige belangen met elkaar aan tafel zitten. Maar wanneer iedereen de juiste instelling en doel voor ogen heeft, kom je een heel eind.’

In de organisatie zijn de belangen van zes sectoren vertegenwoordigd: airports, airlines, expediteurs, afhandelaars, truckers, en zakelijke dienstverleners, in totaal zo’n 268 bedrijven. Elke sector heeft een sectorraad die twee vertegenwoordigingen heeft in het overkoepelende bestuur. Aan tafel worden belangen naar voren gebracht en afspraken gemaakt. Die worden verwerkt in het plan van aanpak.

Plan van aanpak

Het plan van aanpak wordt steeds voor de komende twee jaar gemaakt. Elke sector houdt zich aan de gemaakte afspraken. Samenwerking en vertrouwen is hierbij van essentieel belang. Op het secretariaat zijn 6 fte werkzaam, die o.a. de structuur van die samenwerking bewaken. Er is interesse vanuit Singapore, Zürich en Rusland voor deze manier van werken.

Naast de belangen van de diverse sectoren heeft ACN te maken met externe invloeden, zoals veiligheid, veranderende wetgeving en het aanpassen van processen.

Veiligheid

In de afgelopen jaren zijn er wereldwijd ingrijpende aanslagen of pogingen daartoe gepleegd op het burgerluchtvaartvervoer. Reden voor de diverse overheden om strenge regels te ontwikkelen om de veiligheid van de individuele reiziger zo veel mogelijk te waarborgen. Ook het luchtvrachtvervoer besteedt uitgebreid aandacht aan het verbeteren van de veiligheid. Er is hiervoor intensief contact met Douane en Marechaussee over wat er wordt vervoerd aan goederen, waar naartoe en welke processen er nodig zijn.

Wetgeving

De luchtvrachtsector heeft te maken met steeds veranderende wetgeving, vooral vanuit USA en Europa. 'Het heeft geen zin om je hiertegen te verzetten', geeft Parramore aan. 'Je moet leren ermee om te gaan. Zoek uit wat de nieuwe wetgeving betekent voor de sector en je bedrijf, en speel erop in. Zorg dat je weet wat er staat te gebeuren en wacht niet af om actie te ondernemen. De Nederlandse Douane is zeer vooruitstrevend en bereid om mee te denken met de diverse sectoren. Zij en de beveiligingssector worden gedwongen om met minder mensen te werken, terwijl de werkdruk toeneemt. Samenwerking is belangrijk om te kunnen bereiken wat je alleen niet lukt.'

Processen

Om efficiënt te kunnen werken, zullen processen nader bekeken moeten worden. Het hele traject van verplaatsing wordt hiervoor in beeld gebracht. Wat komt er het land in en wat gaat eruit? Het stroomlijnen van de processen wordt niet alleen gedaan met het oog op verbetering van de beveiliging, maar ook met het oog naar fiscale kanten en het verminderen van de papierstromen. De roep om elektronische formulieren wordt steeds groter. Toch zal het omzetten van het papieren proces naar het elektronische proces niet zo eenvoudig zijn. Alle partijen uit de sector hebben te maken met dit omzetten.

Tendens

'Mensen zijn bang voor veranderingen', vertelt Parramore, 'en veel partijen uit de sector denken dat de verschuiving van papieren naar elektronische documenten veel geld kost.' Dat is natuurlijk ook wel zo, maar het levert meer op. Om efficiënter te kunnen werken en marges te verbeteren, zullen uiteindelijk alle documenten op papier gaan verdwijnen. Niet iedereen wil dat, maar heeft er wel mee te maken, omdat het een onontkoombaar proces is.

In het personenvervoer is deze tendens al duidelijk zichtbaar. Reistickets worden elektronisch geboekt, vaak door de reiziger zelf. Van de 100% reisbureaus zijn er nu nog 40% over, die op een heel andere manier werken. Parramore: 'Als bedrijf zul je je moeten instellen op verandering en je bedrijfsplan aanpassen. Wacht niet af tot het laatste moment, maar wees er nu al mee bezig. Dan heb je een keuze.'

Toekomst: 100% e-Freight

IATA zet zich wereldwijd in voor e-Freight. ACN doet dat in Nederland in een prestigieus project samen met AF-KL Cargo, Schiphol Group, Cargonaut, de EVO, Nijenrode en 25 luchtvrachtbedrijven. Doel is dat in 2015 de luchtvracht wereldwijd voor 100% e-Freight zal zijn. ACN wil dat in Nederland al in 2013 bereiken van en naar de landen waar de overheden akkoord gaan met elektronische informatie. De eerste papierloze vlucht heeft in het laatste kwartaal van 2010 plaatsgevonden en breidt zich snel uit over de 44 basislanden van het netwerk. Nederland speelt hierin een actieve en cruciale rol.

Niet voor niets, want een ander doel is om de positie die de Nederlandse luchtvrachtindustrie heeft te behouden. 'Schiphol is de derde luchtvrachthaven van Europa. We willen deze positie behouden en daarnaast groeien', geeft Parramore aan. 'Schiphol heeft nog voldoende ruimte om luchtvaartmaatschappijen en andere belangrijke partijen in de luchtvrachtindustrie naar Nederland te kunnen halen.'

Toekomst: High Speed Train (HST)

Een van de trekkers voor buitenlandse partijen is de High Speed Train (HST). In Frankrijk wordt er al geruime tijd gebruikgemaakt van het 's nachts aan- en afvoeren van post via deze trein. Nederland werkt samen met Frankrijk en andere landen in Europa aan een netwerk voor de aan- en afvoer van luchtvracht per HST.

Op Schiphol wordt 40-60% van de vracht doorvervoerd per vrachtauto naar de uiteindelijke bestemmingen. De EU wil dat in 2050 alle vracht, dat over een traject van minder dan 300 km gaat, met de trein zal verlopen. Parramore: 'Om te voorkomen dat we voor onverwachte zaken komen te staan, moeten we nu beginnen met nadenken en de eerste stappen zetten tot die omschakeling.'

Analyse fysiek proces levert veel op

Door de fysieke processen te bekijken en aan te passen, kan er sneller, transparanter en efficiënter worden gewerkt. Dit levert tijd en geld op, en de benodigde groeiruimte op Schiphol. Het gaat hier niet meer om voor of tegen deze ontwikkeling te zijn. Het traject is al gestart en wie meedoet is op de toekomst voorbereid.

ACN-voorzitter Paul Parramore startte zijn luchtvrachtcarrière in de loods door pallets op te bouwen en af te breken. Sinds dat moment in 1976 heeft hij alle facetten binnen de sector gezien, behalve het grondvervoer. Hij is een op resultaatgerichte analyticus, die gewend is om een groot bedrijf aan te sturen.

ACN is de brancheorganisatie voor de luchtvrachtindustrie in Nederland. Doel is het ontwikkelen van de Nederlandse luchtvrachtindustrie in de ruimste zin van het woord. Leden zijn o.a. luchthavens, luchtvaartmaatschappijen, luchtvrachtexpediteurs, grondafhandelingsbedrijven, air cargo truckers, general salesagents en zakelijke dienstverleners, zoals banken, verzekeraars, opleiders, adviesbureaus, uitzendorganisaties en securitybedrijven.