

Rutges Cargo is een succesvol en snelgroeiend internationaal transportbedrijf. Wij bieden klantspecifieke en gespecialiseerde transportoplossingen en zijn gespecialiseerd in vervoer van luchtvracht, pharma, high-tech, securityvervoer en temperatuurgecontroleerd vervoer. We zijn gevestigd op Schiphol met nevenvestigingen in Brussel en Londen en maken deel uit van de Wallenborn Groep.

We zijn een innovatieve en ambitieuze organisatie die groei, zowel voor de organisatie evenals voor de medewerkers, hoog in het vaandel heeft staan. Bij Rutges Cargo vind je een informele en collegiale sfeer en werk je in een dynamische wereld.

Voor het hoofdkantoor op Schiphol zijn wij op zoek naar een:

Medewerker Customer Service

De zorg voor klanttevredenheid, bestaande uit o.a. de volgende werkzaamheden:

- het dagelijks onderhouden van contacten met klanten
- het beheren van de communicatiestromen van en naar klanten
- het inventariseren van de eisen van klanten en deze kenbaar maken binnen de organisatie
- het bepalen van verbetermogelijkheden
- het informeren en adviseren van de klant met betrekking tot o.a. de status van een zending
- klantgerichte afhandeling van eventuele klachten
- vastleggen van prestatie-indicatoren

Functie-eisen:

- MBO/HBO niveau
- dynamische persoonlijkheid met ambitie
- directe, efficiënte en klantgerichte instelling
- goede beheersing van de Nederlandse, Engelse en Duitse taal, schriftelijke en mondeling
- goede softwarekennis (Word, Excel, Outlook)
- affiniteit met transport is een pre

Wij bieden:

- afwisselend werk in een dynamisch, succesvol bedrijf
- goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden
- doorgroeimogelijkheden

Interesse?

Uw schriftelijke sollicitatie kunt u bij voorkeur per e-mail richten aan: solliciteren@rutges.com óf Rutges Cargo bv, t.a.v. Afdeling P&O, Prestwickweg 8, 1118 LB Schiphol.

Voor meer informatie over Rutges Cargo kunt u terecht op onze website www.rutges.com.

Voor informatie over de vacature, kunt u contact opnemen met de heer Theo Oosterling, Operations Manager, telefoonnummer: +31 (0) 20 654 09 00.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.